

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: “Забезпечення ефективного управління трудовими ресурсами підприємства ресторанного бізнесу (на прикладі ресторану “Оскар”)”
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Ensuring effective management of human resources of the restaurant business (the restaurant "Oscar" as a case study)

переклад англійською

Освітній ступінь : *магістр*

Шифр та назва спеціальності: 241 “Готельно-ресторанна справа”

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 57

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 21 грудня 2021 року **Місто:** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи:

УДК: 640.4

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Малий Олександр Ілліч

Прізвище, ім'я (англ.): Maly Alexander

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Нагорняк Галина Степанівна

Прізвище, ім'я (англ.): Halyna Nahorniak

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кирич Наталія Богданівна

Прізвище, ім'я (англ.): Kyrych Nataliia

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та адміністрування

Ключові слова

українською: трудові ресурси, ресторанний заклад, технології, інформаційно-організаційне забезпечення, фінансові показники, ресурси, персонал.

до 10 слів

англійською: labor resources, restaurant, technology, information and organizational support, financial indicators, resources, staff

до 10 слів

Анотація

українською: Дана магістерська робота присвячена розгляду питань забезпечення ефективного управління трудовими ресурсами підприємства ресторанного бізнесу у сучасних умовах його функціонування. У процесі дослідження розглянуто питання щодо особливостей формування та функціонування ринку ресторанної сфери в Україні, етапів відбору персоналу та сучасних методів управління трудовими ресурсами на підприємствах ресторанного господарства.

У роботі проаналізовано організаційно-управлінську та фінансову діяльність ресторану «Оскар», досліджено професійну складову його трудових ресурсів. З метою забезпечення ефективного управління трудовими ресурсами ресторану запропоновано заходи з удосконалення його організаційного середовища, впровадження системи оцінювання та атестації персоналу, а також пропозиції з підвищення кваліфікації трудових ресурсів у сфері технологій інформаційно-організаційного забезпечення.

200-300 слів

англійською: This master's thesis is devoted to the issues of ensuring effective management of labor resources of the restaurant business in the modern conditions of its operation. In the course of the research the issues of peculiarities of formation and functioning of the restaurant market in Ukraine, stages of personnel selection and modern methods of labor resources management at restaurant enterprises was considered. The paper analyzes the organizational, managerial and financial activities of the restaurant "Oscar", investigated the professional component of its human resources. In order to ensure effective management of the restaurant's labor resources, measures was proposed to improve its organizational environment, implement a system of evaluation and certification of personnel, proposals for training of human resources in the field of information and organizational support technologies..

200-300 слів